

Zwartboek OV Noord Holland Noord



Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inleiding | 4 |
| Buslijn 5 vervallen | 5 |
| Lijn 10 (Alkmaar Station - Langedijk – Heerhugowaard) | 5 |
| Lijn 34 (Den Helder Station - De Schooten) | 5 |
| Buslijn 134 (Wieringerwerf - Hoorn) | 5 |
| Buslijn 135 (Den Helder - Hoorn) | 5 |
| Lijn 150 (Alkmaar Station – Nieuwe Niedorp – Schagen Station) - OPGEHEVEN | 6 |
| Lijn 151 (Alkmaar - Julianadorp) | 6 |
| Lijn 152 (Schagen - Callantsoog) rijdt niet in het weekend | 6 |
| Buslijn 164 | 7 |
| Buslijn 165 | 7 |
| Lijn 653 (Schagen - Middenmeer) | 7 |
| Lijn 658 (Anna Paulowna - Hippolytushoef) | 7 |
| Slechte busverbindingen station Den Helder Zuid | 7 |
| Vervoer gehandicapten zeer beperkt | 8 |
| Busverbindingen Heerhugowaard erg slecht | 8 |
| Overall Flex | 9 |
| Inperking mogelijkheden Connexxion Dalvrij 65+ abonnement | 9 |
| Groote Keeten niet langer makkelijk bereikbaar | 10 |
| Veranderde en niet aansluitende bus tijden | 10 |
| Kleinere bussen met minder zitplaatsen | 10 |
| Bijlage 1: Overzicht klachten | 11 |

Inleiding

De SP maakt zich grote zorgen over de grote vershraling van het openbaar vervoer in de kop van Noord Holland. Ongeveer 2 jaar geleden kwamen de SP reeds geluiden ter ore dat er een kaalslag zou gaan plaatsvinden in het busvervoer. Woordvoerder Paardekooper van de provincie zei toen in het Noordhollands Dagblad dat het niet klopte wat de SP beweerde. In mei 2017 stelde SP-statenlid Marnix Bruggeman opnieuw schriftelijke vragen – die normaal binnen een maand moeten worden beantwoord. Het duurde nu nog eens bijna vier maanden voor het hoge woord eruit kwam. Gedeputeerde Post (VVD) gaf aan dat er, door de nieuwe aanbesteding van het openbaar vervoer, gekeken zou moeten worden hoe het openbaar vervoer het beste ingericht kon worden met het beschikbare bedrag vanuit de provincie.

De leefbaarheid in de kernen van de kop van Noord Holland is hiermee verder onder druk te komen staan. Daarnaast zorgt dit voor een toename van de verkeersdrukke binnen de regio en zullen de schoolgaande en studerende jongeren grote problemen ondervinden in het kunnen bezoeken van hun school. Verder beperkt dit ouderen ernstig in hun bewegingsvrijheid en dus ook hun zelfstandigheid.

Helaas zijn de plannen, ondanks de geuite zorgen door de SP en burgers, toch doorgevoerd. Hierdoor ondervinden tegenwoordig vele mensen dagelijkse problemen. Zodoende heeft de SP een meldpunt, het zogenaamde Zwartboek voor het OV, geopend waarbij burgers hun klachten kunnen melden.

Op basis van deze ontvangen klachten hebben wij onderstaande rapportage opgesteld.

Buslijn 5 vervallen

Doordat buslijn 5 in Alkmaar is vervallen kunnen ouderen het ziekenhuis veel moeilijker bereiken. Hierdoor zijn ze genoodzaakt om te rijden via station Alkmaar, waar men ongeveer 20 minuten moet wachten op de volgende bus. Hierdoor nemen de reistijden binnen Alkmaar toe. Tevens zorgt dit voor een verminderde leefbaarheid in de wijken en een toename op andere (vaak duurdere) vormen van vervoer en/of zorg.

Lijn 10 (Alkmaar Station - Langedijk – Heerhugowaard)

Mensen kunnen nu niet meer direct vanuit Heerhugowaard naar Langedijk met de bus. Hierdoor moet men eerst met de trein naar Alkmaar en daarna overstappen op lijn 169. Dit zorgt voor onnodig lange reistijden en hoge reiskosten.

Lijn 34 (Den Helder Station - De Schooten)

Momenteel gaat buslijn 34 maar 1 keer per uur. Dit betekent dat men vaak of te vroeg of te laat bij afspraken kan zijn. Veel ouderen maken gebruik van deze buslijn en moeten daardoor vaak ook onnodig lang wachten in de kou op de aansluitende lijn.

Buslijn 134 (Wieringerwerf - Hoorn)

Buslijn 134 rijdt in vakanties niet waardoor men zeer beperkt wordt in de bewegingsvrijheid in deze periode. Dit terwijl dit juist vaak perioden zijn waarin men graag een dag op stap wilt gaan. Tevens blijkt de bus vaak overvol, waardoor er onveilige situaties ontstaan in de bus. Indien de bus te vol is mogen mensen ook niet meer mee rijden en moet men een uur wachten op de volgende bus. Een verruiming van het aantal bussen op deze lijn wordt als zeer gewenst ervaren.

Buslijn 135 (Den Helder - Hoorn)

De bus is vaak overvol, waardoor er onveilige situaties ontstaan in de bus. Indien de bus te vol is mogen mensen ook niet meer mee rijden en moet men een uur wachten op de volgende bus. Een verruiming van het aantal bussen op deze lijn wordt als zeer gewenst ervaren.

Lijn 150 (Alkmaar Station – Nieuwe Niedorp – Schagen Station) - OPGEHEVEN

Mensen kunnen sinds de opheffing van lijn 150 niet meer met het openbaar vervoer naar op het werk komen in Heerhugowaard. Andere lijnen rijden hier wel, zoals lijn 350, echter stoppen deze alleen in de avonden en in de weekenden bij bepaalde bushaltes. Daarnaast zit andere bussen vaak reeds vol, waardoor mensen niet meer mee kunnen/mogen. Tevens zijn er ondertussen groepen scholieren die gezamenlijk oude auto's hebben gekocht, om hiermee toch op de plek van bestemming te kunnen komen. Deze ontwikkelingen zorgen op de lange termijn voor een verslechtering van het milieu.

Lijn 151 (Alkmaar - Julianadorp)

Sinds de aanpassingen op het traject van lijn 151 kunnen mensen vanuit 't Zand moeilijk in de morgen naar het MBO in Alkmaar met het openbaar vervoer. Hierdoor zijn mensen gedwongen om met de auto naar Schagen te rijden, waaruit men dan met de trein verder kan rijden naar Alkmaar. De kosten in het geheel nemen hierdoor onnodig toe voor mensen.

Mensen kunnen ook niet meer normaal naar het ziekenhuis, vrienden of familie in bijvoorbeeld Den Helder. De reistijd is erg lang met daarnaast hoge onnodige kosten per passagier om op de plek van bestemming te komen. Men moet bijvoorbeeld eerst met de bus naar Schagen om van daaruit weer een trein te moeten nemen naar Den Helder.

Lijn 152 (Schagen - Callantsoog) rijdt niet in het weekend

In het weekend rijdt de bus naar Callantsoog niet meer. Hierdoor is het voor veel mensen onmogelijk om een dag naar het strand te gaan. Dit zal op de lange duur effect hebben op de lokale economie en ook het toerisme waar deze regio in grote mate van afhankelijk is.

De bus rijdt ook niet meer door naar Julianadorp. Dit zorgt voor veel onnodig omrijden voor mensen.

Buslijn 164

Buslijn 164 is sinds de invoering van de nieuwe concessie slechts beschikbaar als een spitslijn. Dit pas na vele klachten vanuit burgers, aangezien deze lijn vanuit de gestelde eisen en wensen van de provincie als niet verplicht werd gezien. Er worden vele problemen ondervonden in de beschikbaarheid van deze lijn en de aansluiting op de trein tijden. Verzoek is om deze beter aan te laten sluiten op de treintijden en op meer tijden te laten rijden.

Buslijn 165

Buslijn 165 rijdt geen rondje meer om Egmond aan Zee. Hierdoor moeten veel mensen een stuk lopen om met de bus te kunnen gaan. Dit wordt door velen als onprettig ervaren. Het verzoek is om deze ronde weer in ere te herstellen.

Lijn 653 (Schagen - Middenmeer)

Middels lijn 653 kan men in de middag niet langer terug naar Wieringerwerf. Dit betekent dat men via Den Helder met de trein moet reizen en vanuit daar een bus naar Wieringerwerf kan nemen. Dit is erg omslachtig en daarnaast stijgen de kosten voor de reiziger onnodig veel.

Lijn 658 (Anna Paulowna - Hippolytushoef)

Veel reizigers ondervinden problemen met de slechte verbinding tussen Anna Paulowna en Hippolytushoef. Hierdoor is men vaak genoodzaakt om om te rijden met de trein. Daarnaast rijdt lijn 658 vaak niet op de normale tijden. Vele mensen zijn hierdoor genoodzaakt om met de auto naar de plek van bestemming te gaan. Daarnaast overweegt een toenemend aantal van de bevolking in deze omgeving om te gaan verhuizen. De leefbaarheid en de voorzieningen in deze kernen komen hierdoor in de toekomst in het geding.

Slechte busverbindingen station Den Helder Zuid

De busverbindingen vanaf en naar Den Helder Zuid vanuit Julianadorp worden als erg slecht ervaren. In de avond uren is er nog maar 1 uur bus per uur. Bussen sluiten vaak ook niet meer aan. Gezien de situatie op het station voelen mensen zich erg onveilig op deze momenten.

Vervoer gehandicapten zeer beperkt

Het vervoer van mensen die een handicap hebben, maar wel zelfstandig kunnen reizen wordt zeer beperkt doordat de gestelde buurtbussen geen mensen mee nemen die een handicap hebben. Dit betekent dat mensen hierdoor onnodig in een sociaal isolement vervallen en niet meer volledig aan de maatschappij kunnen deelnemen.

Busverbindingen Heerhugowaard erg slecht

De busverbindingen binnen Heerhugowaard zijn erg slecht, waardoor de wijken slecht of zelfs totaal niet bereikbaar zijn met het openbaar vervoer. Het is van groot belang voor de inwoners van Heerhugowaard dat dit zo snel mogelijk wordt opgelost.

Overall Flex

Aangezien verschillende lijnen niet meer rijden op bepaalde tijden of in het weekend (zoals lijn 152), is men aangewezen op Overall Flex van de Connexxion. Hiermee kan men een bepaalde rit bestellen via een app of via de telefoon (extra telefoonkosten). De ervaringen hiermee zijn tot op heden erg slecht. Mensen zijn meerdere uren bezig (bellend of via de app) om een bus te regelen. Echter gebeurt het zeer regelmatig dat er geen bus of bestuurder beschikbaar is. Hierdoor zijn mensen uiteindelijk aangewezen op een normale taxi, wat vele malen meer kost dan een normale bus reis. Dit is een onbegrijpelijke situatie voor mensen met een kleine beurs of mensen die wegens omstandigheden volledig afhankelijk zijn van het openbaar vervoer.

Tevens blijkt Connexxion lokale taxibedrijven hiervoor te gebruiken. Deze hebben een beperkte beschikbaarheid doordat men ook de normale (en dus meer winstgevende) ritten moet rijden. Tevens zijn er beperkte mogelijkheden wat betreft de bestemmingen en is het voor de klantenservice van de Connexxion ook onduidelijk wat wel en niet mogelijk is. Klanten worden hierna afgewimpeld. Uiteindelijk wordt er hierdoor helemaal geen vervoer geregeld.

In het systeem schijnen vaak problemen te zijn, waardoor ritten niet geboekt kunnen worden. Tevens worden niet alle afgenomen ritten correct verwerkt.

Op verschillende plekken zijn meerdere buslijnen volledig opgeheven waardoor kernen volledig afgesloten zijn van enige vorm van openbaar vervoer. Het is hierdoor voor mensen die moeilijk ter been zijn steeds moeilijker om normaal naar bijvoorbeeld hun huisarts te gaan die in de meeste gevallen een aantal kilometers verderop zijn/haar praktijk heeft. Ook hier geeft het Overall Flex principe grote problemen, waardoor mensen steeds afhankelijker worden van mensen in hun omgeving en externe zorg. Verder moeten steeds meer ouders hun kinderen met de auto vervoeren naar Schagen, om van daaruit de reis te kunnen vervolgen naar school, vrienden of andere buitenschoolse activiteiten.

Inperking mogelijkheden Connexxion Dalvrij 65+ abonnement

Mensen ondervinden sinds de doorgevoerde wijzigingen in het openbaar vervoer beperkingen in de mogelijkheden om vrij te kunnen reizen. Zo kon men bijvoorbeeld vorige jaren vanuit Callantsoog naar Alkmaar, Bergen en Bergen aan Zee. Nu is dit niet meer mogelijk, maar er wordt nog steeds dezelfde prijs berekend aan de klant. Tevens wordt de klant gedwongen om nog eerder van huis te vertrekken, waardoor men nog meer geld kwijt is aangezien de dal abonnementen pas vanaf 9 uur 's morgens geldig zijn.

Groote Keeten niet langer makkelijk bereikbaar

Vroeger kon men vanuit Callantsoog binnen 10 minuten met de bus in Groote Keeten zijn. Tegenwoordig is dit niet meer mogelijk en moet men eerst met de bus naar Schagen. Daarna moet men wederom overstappen op de bus naar Callantsoog vanuit Schagen, waarna men wel in Groote Keeten kan komen. Nu duurt dit ruim 50 minuten in het weekend.

Veranderde en niet aansluitende bus tijden

Vele scholieren ondervinden problemen met bustijden die niet goed aansluiten op enerzijds de schooltijden en anderzijds de treintijden. Hierdoor moet men of heel vroeg met de bus weg of men komt standaard te laat op school. Hierdoor ontstaan vele ongewenste situaties zoals overlast en problemen met school.

Ditzelfde probleem wordt door vele werkende mensen ondervonden bij verschillende buslijnen.

Kleinere bussen met minder zitplaatsen

Sinds de aanpassingen in het openbaar vervoer worden steeds meer grote bussen vervangen door kleine elektrische bussen. Op zich is dit vanuit milieupunt gezien een goede ontwikkeling, echter zijn de zitplaatsen in deze bussen ook meer dan gehalveerd. Dit zorgt ervoor dat vele mensen niet meer mee kunnen in deze bussen en dus gedwongen moeten wachten op een andere bus. Op deze manier worden steeds meer mensen uit de bus gejaagd. Daarnaast maken wij ons zorgen over de zeer beperkte ruimte voor rolstoelen, kinderwagens en/of rollators binnen deze bussen. Veel mensen doen hun boodschappen met de bus en kunnen deze nu ook met steeds meer moeite vervoeren.

Bijlage 1: Overzicht klachten

Bijgaand een overzicht van de ontvangen klachten op basis waarvan dit rapport is gebaseerd. In verband met de privacy zijn de namen van deze mensen hier niet in opgenomen.

| Onderwerp | Omschrijving klacht |
|------------------------------------|---|
| lijn 150 Connexxion | Sinds lijn 150 in juli dit jaar is opgeheven, kan ik niet meer met het OV op mijn werk komen (Zandhorst Heerhugowaard). Lijn 350 rijdt hier wel langs maar stopt alleen bij de halte Pannekeetweg 's avonds en in het weekend :- (Daar heb ik dus niets aan. Graag lijn 150 zo spoedig mogelijk weer terug, desnoods alleen met de spits. Alle haltes liggen er al (zijn destijds nieuw aangelegd). Verder wil ik graag opmerken dat lijn 350 bij halte Transferium vaak al vol zit en vanuit Alkmaar Vice Verca. Ik weet van een aantal scholieren dat zijn gezamenlijk (oude) auto's hebben gekocht en daarmee nu reizen. Best slecht voor het milieu toch ;-) |
| geen goede verbinding met MBO meer | Ik ging vanuit 't Zand met de bus naar Alkmaar waar ik de opleiding voor verpleegkundige volg. Ik stap bij de vlotbrug in, en het was om half 8 smorgens echt druk bij de bus met mbo'ers. In Alkmaar voor het gerechtsgebouw liep de bus leeg. Nu is deze lijn niet meer mogelijk. Dan is het verschil er ook nog dat ik bij de bus minimaal 4 euro op mijn anonieme OV mag hebben maar bij de trein moet er 20 euro opstaan. Ik moet dus nu met de auto naar Schagen om daar de trein te pakken. Hoezo willen we minder auto's dan? Daarnaast is het parkeren ook niet te betalen als je met de auto naar Alkmaar rijdt. |

| | |
|------------------------|---|
| Bus 152 in het weekend | <p>Vier weken geleden ben ik beesig geweest van half 9 tot 11 uur zo wel met de epp als bellend was niet mogelijk om een bus te krijgen geen bestuurde te krijgen en tot slot heb mijn buurman mijn weggeracht naar schagen en twe weken geleden heb ik gebeld zo als het moet kreeg een hele leuke mevraaw aan de telefoon ik bestel mijn bus en die zouom 17.55 op staion schagen zijn ik wachten en wacbten steen kou ook nog eens maar geen bus ik bellen en krijg te horen dat het was geanuleerd omdat er niemand was om te rijden en niets aan mij door geven onder tussen was het al 19.15 en nog niets en had al 10 keer gebeld en ze konden niets voor mij doen wel vonden ze het vervelend voor me maar het was echt mijn probleem dus eerste keer kwam in callantssoog niet uit en de tweede keer niet in. Nu moest ik een taxi nemen en dat kosten mij 30 euro en ik heb 60 eruo in de week samen met mijn kind in de week, en anders kost een rit 2euro 66 wat een verschil ik was ten slotten on 19.45 thuis tot op het bot koud heb zelf ruma dus alles heb me een paar dagen pijn gedaan en kon ik bijna niets meer. Dus neem in het weekend vooral de flex bus dan kom je er niet</p> |
|------------------------|---|

| | |
|---|---|
| <p>Connexxion Flex Overal (Belbus) - Weekend voor Callantsoog - Werkt Niet!!!</p> | <p>Hierbij de omschrijving van de klacht m.b.t. de Connexxion Flex Overal (Belbus) welke de reguliere buslijn (152) vervangt in de weekend voor vervoer tussen Callantsoog en Schagen. Afgelopen weekend (3/11/18) getracht om een rit aan te vragen, van Callantsoog naar Schagen, via het genoemde systeem echter na 5x bellen en in totaal 90 minuten ermee bezig te zijn geweest was er nog geen rit geregeld omdat Connexxion telefoniste via telefoon nummer 088-6000981 het niet voor elkaar kreeg om de chauffeur te bereiken. In het laatste gesprek werd tevens duidelijk dat er nog iemand anders zat te wachten op een rit van Callantsoog naar Schagen. De telefoniste gaf tevens te kennen dat ze waarschijnlijk de chauffeur niet op een korte termijn te pakken zou krijgen en dat als het nodig was een "gewone" taxi geregeld zou kunnen worden. Vervolgens heb ik via-via vervoer kunnen regelen om toch nog in Schagen terecht te komen maar wel het aanzienlijke vertraging.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Ria Van Der Ham-Schut</p> |
| <p>bestellen OV Flex</p> | <p>Probeer al de hele week telefonisch OV Flex te reserveren voor a.s. zaterdag vervoer Callantsoog Schagerbrug en v.v. Tevergeefs: "probleem met systeem". Heb jaarabonnement van Connexxion Dalvrij 65+. Medewerkers weten me niet anders te adviseren dan via de mail een klachtenformulier in te vullen en te blijven proberen. Blij mee.</p> |
| <p>bezoek ziekenhuis, verzorgingstehuis, familie en vrienden in Den Helder vanuit Callantsoog</p> | <p>Tijdsduur: bus Callantsoog naar Schagen, trein naar Den Helder en v.v. Extra kosten, heb jaarabonnement van Connexxion Dalvrij65+, ingang juni 2018.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>inperking mogelijkheden van mijn jaarabonnement van Connexxion Dalvrij65+</p> | <p>Kon met dit abonnement vorige jaren naar Alkmaar,Bergen,Bergen aan zee vanuit Callantsoog.Nu niet meer</p> |
| <p>reistijd van Callantsoog naar Groote Keeten</p> | <p>Eer ritje van 7 minuten betekent nu : vanuit Callantsoog met de 152 naar Schagen,overstappen op het station, daar deze bus transformeert naar 158 richting Warmenhuizen,opnieuw 152 nemen naar Callantsoog en dan ben je vijftig minuten na vertrektijd in Groote Keeten (in het weekend dan).V.v. ben je zo,fijn hè ?</p> |
| <p>Schoolbus naar Julianadorp en verder</p> | <p>Vanuit Callantsoog,bus naar Schagen,daar bus naar Julianadorp en Den Helder. Jammer,mijn Dalvrij65+ abonnement van Connexxion geldt pas na 09.00u.</p> |
| <p>Veranderde bustijden</p> | <p>Sinds juli 2018 zijn de bustijden en routes veranderd.in het weekend rijden er geen bussen maar flexbus,die je moet bellen of online bestellen.mij is al diverse keren overkomen dat ik een flexbus bestelde, vervolgens ruim van te voren staat de wachten en dan komt er geen bussen.geen chauffeur zeggen ze doodleuk. Hierdoor voel ik me erg beperkt in mijn doen en laten.met familie buiten de Noord-Holland en geen rijbewijs heb ik het openbaar vervoer nodig.daarnaast zijn de bustijden voor scholieren verkeerd.past niet aan hun schooltijden.elje dag moet mijn zoon een uur wachten voordat hij terug naar huis kan.bustijden sluiten niet aan op de treintijden</p> |
| <p>bestellen OV Flex</p> | <p>Vandaag opnieuw geprobeerd OV Flex voor 10-11 te bestellen na reactie Klantenservice OV Flex dat uit navraag bleek GEEN probleem in het systeem te zitten. Ik weet niet waar dat probleem dan wel zit,maar het lukte weer niet.Ditmaal zegt het systeem :geen chauffeur beschikbaar.</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| <p>Lijn 152</p> | <p>In het weekend rijdt de lijn 152 naar callantsoog en schagen station niet meer. Ik vaak moeten lopen vanaf Schagerbrug naar Schagen. Lekker naar het strand in het weekend zit er ook niet meer in want hijrijdt niet. Spijtig.</p> |
| <p>bestellen OV Flex 3</p> | <p>Nog niet gelukt OV Flex voor morgen te bestellen.Klantenservice OV Flex. geeft als reden het niet beschikbaar zijn van chauffeurs.Taxibedrijf Hilverink uit Den Helder,dat de OV Flex verzorgt zegt dat er voor komend weekend DRIE chauffeurs ingeroosterd staan.Na controle van het eigen circuit blijkt dat goed te werken.Mij wordt aangeraden Klantenservice OV Flex contact met zijn bedrijf op te laten nemen om tot een oplossing voor mij te komen.</p> |
| <p>geen bus meer</p> | <p>ik zit opgesloten! er kwamen vroeger 2 bussen in het uur bij mij in de buurt nu geen enkele meer. b.v. ik wil naar de huisdokter dat kan niet meer en zo zijn er meer zaken waar ik niet meer heen kan.. van mijn woonplek naar mijn huisdokter is het 5 km. ik heb reuma dus kan moeilijk lopen. nu is de route : ik moet eerst 16 minuten naar een bushalte lopen, dan een bus richting alkmaar en weer terug naar Petten waar mijn arts woont. dit alles duurt meer dan 1 ,5 kan het nog gekker. ook vanwege de prijs wat dit ritje nu zou kosten voor een ritje van 5 km.heb al eens kontakt opgenomen met zowel de gemeente Schagen als Connexion.Ze luisteren niet eens.IK Weet me geen raad meer!!!!!!!</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| <p>bestellen OV Flex 4</p> | <p>Uiteindelijk gelukt 10-11 van Callantsoog naar Schagerbrug te komen met OV Flex.(zie klacht OV Flex 1,2,3) Kostte me sinds 8.u vanmorgen nog 3 telefoontjes naar 088-6000981 om ingepland te raken.Bovendien een telefoon naar taxiHilverink,wiens chauffeur bij de verkeerde halte stond en weer weg was gereden.</p> <p>Om terug te komen van Schagerbrug werd me geadviseerd tussendoor te informeren of ik ingepland stond.Dit deed ik om 11.u. niet ingepland was de boodschap.Nu was het advies om om 13.-u. opnieuw te bestellen "per direct".Toen ik dat deed bleek ik wederom niet ingepland te kunnen worden.Deze mevr. dacht dat ik helemaal niet rechtstreeks van Schagerbrug naar Callantsoog kon met OV Flex ,maar eerst naar Schagen zou moeten. Toe ik zei dat ik dat in september en oktober wel gedaan had en ook niet geweigerd was bij de inplanning, was ook zij ten einde raad en kon ze niets meer voor me doen.Ik ga straks weer een klacht neerleggen bij KlantenserviceOV Flex over het huidig verloop en wil met dit alles naar de pers.</p> |
| <p>Bus naar Schagen</p> | <p>Moet zoon met de auto naar schagen brengen, anders kan hij niet op tijd op school in Heerhugowaard zijn.</p> <p>Aangezien daar ook zijn sociale leven/vrienden zijn, moet ik hem zelfs in het weekend brengen-halen omdat er dan helemaal niets rijdt. ja een flexbus...echt iets wat een tiener op tijd (not) regelt...</p> <p>En doordeweek rijdt er om 22.30 een lege bus...gek he?</p> <p>Openbaar vervoer hoeft niet kostendekkend te zijn, in dunbevolkte gebieden, dat wordt in de Randstad dubbel en dwars goed gemaakt. Iedereen uit de auto???? Dat gaat hier ècht niet lukken. Waardeloos!!</p> |

| | |
|--|---|
| <p>bestellen OV Flex 5</p> | <p>Daar het afgelopen zaterdag niet mogelijk was een retourrit van Schagerbrug naar Callantsoog telefonisch vooraf te reserveren en mij geadviseerd werd het te blijven proberen, kostte me dat €9 aan prepaid tegoed. Dat terwijl er geen mogelijkheid bestond met OV Flex naar huis te kunnen.</p> |
| <p>OV Flex</p> | <p>Van de vijf keer dat het mij uiteindelijk gelukt is met OV Flex te reizen, zijn hiervan slechts drie ritten geregistreerd door het door Connexxion aan het Taxibedrijf Hilverink ter beschikking gestelde apparaat.</p> |
| <p>bus tijden</p> | <p>Graag lijn 132 terug met weer ieder kwartier bus, nu moet je verlopen naar een halte, en in de avond om het uur is belachelijk staat nu als je je bus mist en aankomt met de trein gewoon sms een uur te wachten in de kou. en in de weekenden gaan de eerste bussen veel te laat vooral als je dag weg wil met de vroege trein de bus van 7.19 moet weer terug ook voor werkenden !! en weer normaal met de bus naar Alkmaar en Schagen om te winkelen wat nu niet kan door slechte of geen verbinding al met al waardeloos deze regeling van 22 juli</p> |
| <p>Busverbinding schagen wieringerwerf</p> | <p>Bus verbinding naar schagen station vanuit wieringerwerf is redelijk maar als hij vanuit schagen terug moet kan hij alleen maar tot middenmeer en niet naar wieringerwerf. Alleen via een omweg dus naar den helder met de trein en dan daar de bus naar wieringerwerf wat allemaal erg omslachtig is. Erg jammer dat de 653 niet vanuit middenmeer nog naar wieringerwerf doorgaat.</p> |

busvervoer

Sinds de bus naar Alkmaar 151 Julianadorp is opgeheven zijn de kosten om elke twee maanden naar het MCA in Alkmaar te gaan voor mij verdrievoudigd. Ik moet elke twee maanden naar het ziekenhuis in Alkmaar en vaak ook nog twee dagen achter elkaar omdat de behandeling niet op een dag kan plaats vinden. Voor heen ging ik met de bus van Julianadorp naar Alkmaar en was ongeveer € 7,00 euro kwijt aan bus kosten. Nu moet ik eerst met de bus naar het station, dan met de trein en in Alkmaar weer met de bus. Totale reistijd bijna 2 uur waar voorheen het max 1 uur en 10 minuten was.

Omdat ik een 65+ abonnement heb kon ik "gratis" terug met de bus naar Julianadorp. Nu moet ik met de bus, de trein en weer met de bus en dito kosten.

Ook sinds die fatale opheffing is er nog maar een bus die van Julianadorp naar Den Helder gaat en ook nog eens per half uur. Maar ook al reis ik na 9:00 uur dan zit die tegen de tijd dat ik wil instappen al helemaal vol met schooljeugd. (ondanks de scholierenlijn van Schagen naar Den Helder) Ik ben mantelzorger en reis elke dag met de bus van Julianadorp naar Den Helder en weer terug.

Ik weet uit eigen ervaring dat toen er nog vier bussen per uur reden die in de daluren onder bezet waren. Zodra het regent kan je als oudere staan omdat de hedendaagse jeugd geen plek voor je vrij maakt.

Is het niet mogelijk om in de spitsuren een gelede bus in te zetten tussen Julianadorp en Den Helder. Dat gebeurt nu wel voor scholieren, maar die bus is tussen Den Helder en Julianadorp bijna leeg. Ook 's middags rond 16:00 uur is dat het geval. Terwijl op station Zuid tientallen mensen staan te wachten op een volle bus. Maar de scholieren bus doet station zuid niet aan. Nu loop ik naar de eerst volgende halte van die scholieren bus en neem die dan bus naar Julianadorp.

Chauffeurs, waarvan ik er vele persoonlijk ken hebben het ook over dat ze in de spitsuren zich rot rijden en niet meer op tijd bij de halte arriveren. Andere lijnen 31 en 34 zijn zo ruim opgezet dat ze expres te laat vertrekken om niet te vroeg aan te komen. Ik heb naast mijn AOW een klein pensioen en kan mij geen ander vervoer permitteren dan OV. moet ik dan naar Den Helder verhuizen? Hoewel ik er geen last van heb vinden velen met mij, ook chauffeurs de tarieven van Julianadorp naar

| | |
|----------------------------------|---|
| | Den Helder absurd hoog (streek tarief) makkelijk als je als gedeputeerde een auto met chauffeur hebt om je overal heen te laten vervoeren. Het klootjes volk betaald wel voor haar. Ik hoef niet de hele stad door gesleept te worden en daardoor meer te betalen dan inwoners van de stad. Succes met jullie actie. A. Smit |
| Lijn 158 | Slechte of geen verbinding meer per bus tussen Hippolytushoef en Anna Paulowna |
| Lijn 158 | Slechte of geen verbinding meer per bus tussen Hippolytushoef en Anna Paulowna |
| lijn 34 gaat maar om het uur | ik vind het erg jammer dat buslijn 34 maar 1 x in het uur naar de stad/ het station rijdt in den helder, je bent daardoor vaak net te laat of juist veel te vroeg bij afspraken in het ziekenhuis etc... er wonen hier veel oudere mensen die nog gebruik maken van de buslijn, ook zij moeten vaak lang wachten en dat is niet goed (vooral nu het zo koud is), ik hoop dan ook dat ie snel weer om het half uur gaat. |
| Buslijn 134 & 135 richting Hoorn | In de schoolvakanties is buslijn 134 er niet wat heel lastig is omdat ik niet op school zit maar toch graag gebruik maak van de bus. Met de buslijn 134 en 135 is de bus regelmatig zo vol dat je klem tussen de mensen staat of gewoon niet meer mee kan vooral in de ochtend, vroeger reden er wel eens 2 bussen... |

| | |
|---|---|
| <p>Onvoldoende busverbinding station Den Helder Zuid Julianadorp</p> | <p>Er is 's avonds nog maar 1 bus per uur van en naar Julianadorp vanaf station Den Helder Zuid. Als de trein even te laat is, zit je er een uur te wachten. Ouderen en gehandicapten doen dat niet meer. En nemen het risico niet meer. Ze worden uitgesloten. Sinds de opening van station zuid in de zeventiger jaren sloot er altijd een bus aan op de trein, nu niet meer, terwijl er twee keer zoveel mensen in Julianadorp wonen (15.000), verbijsterende afbraak.</p> |
| <p>bus route weg van julianadorp naar alkmaar</p> | <p>ik kan niet meer met de bus naar alkmaar via julianadorp nu wordt het te duur eerst met de bus naar het station en dan verder met de bus en ook zo weer terug</p> |
| <p>minder bussen van julianadorp naar station en geen bus verbinding meer tussen julianadorp en alkmaar</p> | <p>Door het vervallen van busverbinding julianadorp- alkmaar en lijn 32 naar station wordt julianadorp hard getroffen met heel veel schoolgaande kinderen. Ook s avonds moet je opletten wanneer je op station zuid aankomt, want je kan niet altijd meer gelijk met de bus. En dan sta je daar op een afgelegen station. Ook de buslijn 152 julianadorp-alkmaar is een groot gemis,</p> |
| <p>Conextion</p> | <p>Ik kan niet meer met de bus naar langedijk</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Buslijnen verdwenen...niets voor terug gekomen</p> | <p>Hier zijn al ruim 10 jaar geleden de bushaltes op de Rustenburgerweg we gehaald. Er waren er 2 eentje vlakbij Sijs en eentje vlakbij de Molengang. De huizen zouden scheuren krijgen dus heeft toenmalige wethouder de Boer ze weg laten halen. Nu is er alleen nog een halte om de hoek of bij Middenwaard. Er is een grote groep mensen gedupeerd. Doordat we moeten overstappen in de Rivierenbuurt zijn we ruim een uur onderweg om naar het station in Heerhugowaard te komen. De gemeente heeft toen het leuke idee gehad om Hugohopper te laten rijden, leuk alleen ze rijden hier niet. Dit ook als klacht ingediend bij de Gemeente en er is een gesprek geweest bij de Hugohopper. Ze konden zien dat een heel stuk wordt overgeslagen. Dus en we hebben geen buslijn meer (eerst ong 10 minuten lopen) en er rijdt hier geen Hopper. Dus graag ook weer ergens een halte hier en een bus die rechtsreeks naar het station gaat zonder overstap.</p> |
| <p>Geen bussen in en rond de Noord</p> | <p>Beste meneer/mevrouw</p> <p>In Heerhugowaard de Noord zijn er geen bussen. Dit is erg jammer, voor de bevolking van het dorp. We moeten 20 minuten fietsen om bij het station te komen in 15 minuten fietsen om bij een bushalte te komen. Dit is één kwalijke zaak aangezien er in Nederland overal bussen rijden behalve bij ons.</p> |
| <p>Schrappen / verminderen buslijnen in Alkmaar</p> | <p>Door het schrappen van buslijn 5 in Alkmaar wordt voor mensen die langs die route wonen de reistijd naar bijvoorbeeld het ziekenhuis langer. Overstap op station Alkmaar, 20 minuten wachten, hoorde ik.</p> |

Busvervoer tussen Hippolytushoef en Alkmaar

Door het uithollen van de buslijnen zijn mijn reismogelijkheden beperkt en zijn mijn reiskosten explosief gestegen. Buslijn 158 is opgeheven.

Nu kan ik alleen buslijn 658 (scholierenlijn) nemen richting Anna Paulowna. Deze rijdt twee keer in de ochtend heen. 's Middags rijdt deze drie keer terug, echter de bus sluit van de drie ritten, twee keer niet aan op de treintijden. De bus komt om 14.42 en 15.42, de trein om 14.45 en 15.45. Dan blijft er maar één mogelijkheid voor mij over, de bus van 16.52.

Doordat er na 17 uur geen bussen meer vertrekken van Anna Paulowna, en ik door werkzaamheden in Alkmaar regelmatig later dan 17 uur aankom, moet ik doorreizen naar Den Helder, om van daaraf met buslijn 135 naar Hoorn te reizen. In de afgelopen maanden heb ik al twee keer meegemaakt dat een busrit uitviel en ik dus een uur moest wachten in Den Helder.

Er is geen alternatief vervoer.

De kosten zijn hoger, de reistijden zijn langer.

Ook via andere routes, bijvoorbeeld met buslijn 135 naar Den Oever, dan de Qliner 350 naar Alkmaar, zorgt voor veel problemen. Lijn 135 heeft in de spits regelmatig vertraging, waardoor (ondanks vragen om een overstap) de overstap op de 350 niet gehaald wordt. Ook onderweg kom ik situaties tegen die zeer klantvriendelijk zijn. Qliner is een bus zonder staanplaatsen, ik heb al regelmatig meegemaakt dat er passagiers geweigerd worden vanaf Nieuwe Niedorp.

Ook de reiskosten via deze route zijn hoger dan voorheen.

Mede door het uithollen van het openbaar vervoer in de Noordkop zie ik mensen keuzes maken die niet altijd makkelijk zijn of waar ze achter staan. Bijvoorbeeld gebruik maken van de auto (wat in de spits rondom de brug bij van Ewijck Sluis niet bevorderlijk is), andere schoolkeuze en zelfs verhuizen (met dat laatste speel ik momenteel ook, ik ben het reizen, het lange wachten, alle vertragingen en hoge kosten zo enorm zat aan het worden).

Sonja Mulderij

| | |
|--|---|
| <p>vervallen of gewijzigde buslijnen Alkmaar</p> | <p>In Alkmaar reden de buslijnen 4 en 2. Van Daalmeer (de Rietschoot) naar de Bestevaerstraat in Alkmaar Overdie. Lijn 2 ging via de Muiderwaard, Noorderkade, Station, Ziekenhuis, Piersonstraat, Hoofdstraat en Coornhertkade naar de Bestevaerstraat. Daar werd de lijn 2, lijn 4.</p> <p>Lijn 4 ging via de Kanaaldijk, Sakerstraat, Laan van Bath, Vronemeer, station noord, Station, ziekenhuis, Heiloerdijk, Melis Stokelaan, Koelmalaan ook naar de Bestevaerstraat. Daar werd het dan lijn 2. Het</p> <p>Nu gaat de 4 niet meer via de Kanaaldijk en niet verder dan het Station en de 2 gaat nu niet meer door de Piersonstraat en Hoofdstraat, maar komt ergens op de Koelmalaan uit en draait dan weer om.</p> <p>Op de oude route, die door Oud-Overdie gaat, bevinden zich diverse voorzieningen, zoals het buurthuis, het Oranjehuis en scholen. Ook wonen juist op de oude route, zowel van de 2 als de 4 veel ouderen. Persoonlijk moet ik nu op de fiets naar een bushalte. Bij het buurthuis kan ik niet komen, of moet op rare tijden en ook overstappen op het station. De naam Overal kunnen ze beter verwijderen, want je komt beslist niet overal met Connexxion.</p> |
| <p>Openbaar vervoer</p> | <p>Ik kan met bus 132 van ANDijk naar Hoorn reizen met mijn rolstoel. Dat ongeveer 20 km. Maar van Andijk naar Enkhuizen (12 km), Stede Broec (6 km) of Drechterland ((9 km) reizen gaat niet want ik mag niet met mijn rolstoel in een buurtbus. Ik kan zelfstandig reizen en kom NIET in aanmerking voor doelgroepenvervoer. De provincie Noord-Holland laat zich gijzelen door vrijwilligers die geen rolstoelpassagiers willen vervoeren.</p> |

| | |
|----------------------------------|---|
| busverbindingen Heerhugowaard | Het is niet mogelijk om vanaf station Heerhugowaard met de bus heel Heerhugowaard te bereiken, zodat het te lopen is vanaf de bushalte. Als je bijvoorbeeld vanaf het station naar het Raadhuisplein of de Marsmanstraat wilt, dan kom je er niet eens in de buurt. Alleen Heerhugowaard Zuid is goed aangesloten op het station, de rest niet. |
|----------------------------------|---|

BLIJ met de actie,
zwartboek

Geachte mevrouw, meneer,

Op donderdag 22 november via tv-kanaal WEEFF kennis genomen van het feit dat u een zwartboek wil samenstellen over het openbaar vervoer in Noord-Holland Noord.

Ikzelf heb overwogen om via het programma Een vandaag als klokkenluider aan de bel te trekken over wat Connexxion allemaal aan het doen is. Een buschauffeur heeft tegen mij gezegd dat ik er nog mee moest wachten. Dat doe ik momenteel nog. Ondertussen is het fijn te weten dat u er ook mee bezig bent.

Ik heb de afgelopen jaren ondervonden dat de busregeling al meer is verslechterd.

Daar is nu ook nog eens bijgekomen dat Connexxion via Connexxion Zuid-Holland een deal heeft gesloten met TCR. Hierdoor rijden sinds de nieuwe dienstregeling ingegaan is een heleboel nieuwe chauffeurs en chauffeuses. Er is duidelijk een verschil merkbaar tussen de Connexxion chauffeurs en chauffeuses en die van TCR.

Zoals een chauffeur van Connexxion tegen mij zei: "wij worden aangesproken op het gedrag van de TCR chauffeurs en chauffeuses". Dat is niet prettig merkte ik aan hem. Ik ervaar de nieuwe chauffeurs en chauffeuses eveneens als niet prettig.

Verder nog te melden dat ik in Risdam Noord, Zwaag woon en gebruik maak van lijn 11. Dit is een wat ook wel een stadlijn wordt genoemd. Sinds 22 juli rijdt lijn 11 ma t/m vrij en zaterdags na 19.13 uur nog maar één keer per uur. Op zondag rijdt lijn 11 met ingang van de nieuwe dienstregeling nog maar één keer per uur. Hierdoor word ik nu verplicht een half uur op het station te wachten indien ik lijn 132 naar Wervershoof richting Andijk wil nemen. Omgekeerd is het hetzelfde. Wanneer ik vanuit Wervershoof in Hoorn weer aankom, heb ik geen aansluiting op een lijn,lijn 11, die dicht bij mijn huis komt. Er is wel een andere lijn die na een aantal minuten wachten richting mijn huis rijdt (lijn 133) maar dan moet ik na het uitstappen nog zo'n tien à vijftien minuten naar mijn huis lopen.

Ik word in december 51 jaar en heb de dienstregeling al zien verslechteren. Laat staan wat er nog over is indien ik in mijn huidige woning zou wonen en wellicht met een hulpmiddel zoals een rollator of rolstoel zal reizen...

| | |
|--|---|
| | <p>Tot het overlijden van mijn moeder op 17 september 2017 heb ik meegemaakt wat het betekent indien je in een rolstoel zit, daar niet uit kunt stappen en afhankelijk bent van het deur tot deur vervoer zoals een regio-taxibusje.</p> <p>Daar heeft Connexxion nu Flex voor in het leven geroepen. Indien er geen bus meer bij je huis rijdt, kan je, WEL minimaal een half uur van tevoren bestellen, die brengt je dan naar een, zoals Connexxion dat noemt, een knooppunt. Daar kan je dan een bus nemen. Uit zes jaar ervaring met het reizen met mijn moeder in de regio-taxi weet ik wel beter. Dat wil zeggen dat je meestal, zelfs vaak, later op de bestemming bent. In dit geval zou de bestemming een bushalte en of busstation zijn. Waar je wellicht net je aansluiting niet haalt.</p> <p>Connexxion verzint van alles voor de buspassagiers maar "ze" hebben, volgens mij, werkelijk geen idee wat het betekent indien je met de bus reist, er afhankelijk van bent.</p> <p>Ik ben in 1967 in Onderdijk, nu valt het onder de gemeente Medemblik, geboren en heb daar al meegemaakt dat er geen bus meer reed van Hoorn naar Medemblik en vice versa. Moest ik twintig minuten lopen om in Wervershoof bij de dichtstbijzijnde bushalte de bus naar Hoorn te kunnen nemen. Zoals u merkt een ervaren buspassagier.</p> <p>Met vriendelijke groet, Mia de Boer</p> |
|--|---|

| | |
|--------------------|---|
| te krappe rijstijd | <p>Geachte mevrouw, meneer,</p> <p>Sinds de nieuwe dienstregeling ingegaan op 22 juli is de rijtijd van lijn 11 van de Risdam naar Hoorn en vice versa ingekort. Dan wel met sommige tijdstippen voor de chauffeurs niet haalbaar om met zo'n klein kwartier van Hoorn station naar de Risdam en vice versa te rijden. Hierdoor haal je op het station je aansluiting op trein of bus niet of zoals ik wel eens doe, onderweg al uitstappen en de gewilde buslijn aan de andere kant van de weg zagezegd bij een halte opvangen. Leuk als je met spullen en of slecht weer op pad bent, maar niet heus. De buschauffeurs en buschauffeuses klagen er zelf ook over. En het is aan de rijstijl te merkbaar indien ze achter hun tijd aan rijden. Zo heet het indien ze achter lopen op het "schema". Je krijgt als passagier dan geen tijd om een zitplaats te zoeken of eventueel zelfs nog houvast te zoeken in de bus. Vandaar dat ik de staking van enkele maanden geleden volledig begrepen heb. Er werd gezegd dat de chauffeurs geen tijd hadden voor een plaspauze maar bovenstaande heeft er ook mee te maken, passagiers die geen tijd krijgen om fatsoenlijk in te stappen etcetera.</p> <p>Met vriendelijke groet, Mia de Boer</p> |
|--------------------|---|

| | |
|-----------------------------|--|
| busvervoer Callantsoog | Het busvervoer in Callantsoog is dramatisch. Mijn oudste zoon kan zaterdagavond na 21.00 niet meer weg om naar Schagen te gaan. Tevens heb ik een jongste zoon van 11 die naar speciaal onderwijs in Den Helder gaat en via allerlei omwegen eerst naar schagen moet en daar de trein moet pakken en dan de bus om dan alsnog te laat op school te komen omdat dit totaal niet aansluit. Het is van de zotte dat er niet rechtstreeks een bus naar Den Helder rijdt op schooltijden! Men moet zich schamen om schoolgaande kinderen zo te duperen. |
| OV Kop van Noord Holland | We willen een bus die rechtstreeks naar het ziekenhuis rijdt. |
| afbraak OV | afbraak openbaar vervoer zo ook lijn 5 Alkmaar |

| | |
|---------|---|
| geen ov | <p>Na het opheffen van lijn 158 kunnen wij niet eens bij het gemeentehuis komen. Ja via Keulen en Aken, of in ons geval via een andere gemeente, nl. Den Helder. Toen de kinderen nog naar Schagen naar school gingen was het al duidelijk dat Connexxion alles boven de lijn Alkmaar - Schagen - Hoorn er het liefst helemaal uit wilde hebben. Er werd niet of nauwelijks aandacht aan besteed. Bussen reden dan weer wel, dan weer niet, niet op tijd, of lieten mensen bij de halte staan omdat er te kleine bussen werden ingezet (niet incidenteel). Na ontelbare klachten, bossen bloemen van Connexxion, gratis OV chipkaarten, een aanbod voor het noemen van een geldbedrag als ik zou stoppen met het indienen van klachten, gek was niet mooi genoeg en nu hebben ze de lijn er maar helemaal uitgegooid. Ik snap dat Connexxion het heel goed kan vinden met gedeputeerde Post, zij is ook niet eerlijk (denk maar aan achtergehouden over de verbindingsweg tussen de A8 en de A9 en naar voren schuiven eigen kind bij bezoek koning aan Enkhuzen en dat is alleen nog maar wat je leest in de bladen)</p> |
|---------|---|

NIEUWE BUSSEN

Klachten over het bus vervoer in noord-holland zijn er altijd geweest maar het is de provincie zelf die deze verslechtingen doorvoert, en nu per 17 december 2018 komt de finale klap voor veel mensen die nu nog met de bus gaan.

Per die datum gaan er kleine busjes rijden op veel trajecten wel elektrisch maar met maar 18 personen met een zitplaats en er mogen geen staanplaatsen in deze busjes dus als er 18 passagiers in zitten zet de chauffeur er vol op en rijd de haltes met mensen voorbij die dus moeten wachten op de volgende bus.

er zitten nog meer nadelen aan deze busjes zo is er maar een deur voor uitstappen en instappen weinig of geen plek voor rolstoelen kinderwagens en rollators en boodschappen tassen op wielotjes.

Maar als je met de bus gaat kun je nu nog een zitplaats kiezen, uit de buurt van iemand die stinkt op kwijlt of zijn handen niet thuis kunnen houden etc. waarom wilt u graag alleen zitten? de doelgroep die nu nog met de bus moeten is groot en soms niet geheel sociaal.

Maar niet de schuld schuiven in de schoenen van connexxion. Het zijn de provincieën die veel willen (elektrisch) veel buslijnen en maar weinig geld over hebben voor deze voorzieningen.

het is de provincie die steeds meer wil voor minder geld en in deze wereld kan dat niet misschien hebben de mensen van de provincie allemaal wel een dienstauto en hoeven ze niet te delen.

Dus let op 17 december is de laatste slag die aan de weinige buspassagiers wordt uitgedeeld en als u een of twee keer bent blijven staan omdat de bus vol is en het koud is buiten is gaat u ook een andere manier zoeken om te komen daar waar u wilt (misschien is dat wel de reden van de provincie) als een bus passagier eenmaal is weggepest komt hij nooit meer terug. nu nog zitten er veel schoolkinderen in de bus, als eerste, dus is er al helemaal geen plaats meer voor u.

Busvervoer kapot de klus geklaard.

geen naam want dat is link

| | |
|---|---|
| <p>Buslijn 164</p> | <p>Belangrijke lijn voor ouderen zonder auto. Mensen uit de Santmark en Bakkum missen hun uitstapje naar Castricum en Geesterduin. En wil men naar Egmond aan zee (strandwandeling en leuke winkeltjes) is voor ouderen heel belangrijk om er even uit te zijn. En goed openbaar vervoer vermindert de files !</p> |
| <p>bus</p> | <p>De lijn 652 om 14:47 is niet komen opdagen op 23-11-2018. Erg vervelend, hierdoor heb ik een uur moeten wachten en een belangrijke afspraak gemist.</p> |
| <p>bussen van en naar Julianadorp</p> | <p>geen bussen meer naar Schagen/Callantsoog (winkelen of strand).....geen bus meer van Alkmaar naar Julianadorp.....'s avonds maar 1x per uur een bus van Den Helder/Den Helder-Zuid (Treinstation!!!) naar Julianadorp..... Om uit te stappen bij halte Zuiderhaaks moet ik nu eerst een verplicht rondje "dorp" maken met lijn 30 = extra kosten + extra tijd. Wil ik naar Dorperweerth dan moet ik bij Middelzand uitstappen, wachten en daar overstappen</p> <p>Overdag slechts 1x per half uur een bus van Den Helder naar Julianadorp en daar is geen behoorlijke, beschutte wachtruimte....</p> |
| <p>Opheffing buslijn</p> | <p>Waarom rijdt er geen bus meer tussen Castricum en Egmond? Zowel vanuit Castricum als Egmond moet ik eerst naar Alkmaar reizen om vandaar een bus te pakken. De buslijn tussen Castricum is altijd goed bezet geweest. Het jaagt mij bovendien op extra kosten.</p> |
| <p>Uitgedunde dienstregeling lijn 164</p> | <p>Als je een baan in Amsterdam hebt en je werkt tot 17.00 uur, kun je onmogelijk de bus van 17.45 uit Castricum halen. Hoezo spitsbus?</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Bus 165 maakt geen rondje door Egmond aan Ze</p> | <p>Iedereen moet bij het busstation instappen. Hierdoor is het dikwijls flink wachten om de bus in te kunnen, als je er überhaupt in kunt, want soms wordt er een kleine bus ingezet!</p> |
| <p>bus 163 geen halte meer op toermalijnstraat</p> | <p>Sinds deze zomer is er geen bushalte meer op de Toermalijnstraat (bij Eriks) en is de zuid-kant van de Boekelermeer slecht te bereiken met het openbaar vervoer. Van de halte Topaasweg naar mijn werk op de Fluorietweg is het nu bijna een half uur lopen ipv de 10 minuten die het eerst was. Fietsen is vaak een goed alternatief, maar in de herfst/winter niet altijd een optie</p> |
| <p>minimalisering buslijn 10 alkmaar</p> | <p>Op werkdagen rijdt bus onaangekondigd nog slechts een keer per uur. Zeker voor ziekenhuisbezoek is dit tijdrovend daar ook vanuit een wijk met veel ouderen geen rechtstreekse bus meer gaat. Eerst lijn 10 en dan op station overstappen en wachten in weer en wind op het station. Ook de terugreis is zo. Als je de aansluiting mist kan je ook geen gebruik maken van het overstaptarief. Kassa voor Connexxion.</p> |
| <p>Opheffen buslijn van Langedijk, via Oudorp, naar Alkmaar.</p> | <p>Om bij mijn dochters in Oudorp en om in Alkmaar te kunnen komen heb ik deze buslijn nodig. Het is voor mij bezwaarlijk om eerst 15 minuten te lopen naar de Laansloot. Bovendien ben ik dan nog niet in Oudorp.</p> |

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>verslechterde busverbindingen</p> | <p>Goedemorgen, 4 jaar geleden kwam ik door nare omstandigheden op huidig adres te wonen. Goede busverbindingen "om de hoek". Op de toekomst voorbereid. Helaas. Ik kon met de 167 of naar Heiloo/Alkmaar, en de andere kant op, Heemskerk of naar Beverwijk. Nu moet je overstappen en die overstap sluit niet lekker aan. Met de 164 naar Egmond, waar familie woont en waar ik de tandarts bezoek. Als ik vroeg heen ga, kan ik rechtstreeks, maar moet dan via Alkmaar, bus/trein/lopen terug. Ik ben 65 jaar en gelukkig nog goed ter been. Maar ik dacht op de toekomst voorbereid te zijn, Niet dus. Wat mij stoort is dat men het dan heeft over eenzame ouderen. Dan is juist goed ov belangrijk. Hoe lief ook, een lunch 1x per jaar bij de brandweer gaat niet helpen. Juist een goed ov, dat je op familiebezoek kunt, kunt winkelen in een stad/dorp, even een terrasje pakken aan het strand, ergens een cursus volgen enz enz. Zet hem op SP, zorg weer voor goede verbindingen, alstublieft. Vriendelijke groet Saskia Baltus-van Soomeren</p> |
| <p>buslijn / busdienst Alkmaar</p> | <p>In de wijk waar ik kwam wonen, is jl augustus buslijn 5 geschrapt.Ik ging juist daar wonen vanwege de buslijn. Ik kan nu alleen nog met lijn 2 naar station,overstappen op lijn 2 en dan naar centrum of ziekenhuis,begraafplaatsen. Reistijd was 5 minuten. Nu : ruim een half uur tot 3 kwartier. Andersom,terugweg : ruim een uur !!!! te gek voor woorden</p> |

Klacht inkrimping
openbaar
vervoer/busvervoer
Alkmaar

Ik ben woonachtig op de Jongkindlaan 188 te Alkmaar. Na de wijziging in het aangeboden busvervoer door inkrimping kan ik alleen het centrum van Alkmaar en het ziekenhuis bereiken via een overstap op station Alkmaar. Op mijn leeftijd(84 jaar) is dit bijna niet te doen. Voorheen stopte de bus rechtstreeks vanaf mijn adres in het centrum van Alkmaar(de Heul en Laat) én pal voor het ziekenhuis. Graag zou ik de buslijn door de wijken van Alkmaar en rechtstreeks langs het centrum en het ziekenhuis hersteld zien. Met mij zijn vele bejaarde bewoners o.a. woonachtig in de wijk de Hoef in de Alkenhorst en de Vleugels te Alkmaar ernstig gedupeerd. Hopende dat dit probleem de aandacht krijgt die het verdient! Mvg., Mw. Nefkens-Rijkers te Alkmaar.

| | |
|---|--|
| | |
| <p>opgeheven bushalte</p> | <p>Ik vind het erg vervelend dat de buslijn 165 niet meer het rondje langs de buitenkant van het dorp maakt en dus de haltes in de buitenrand van Egmond zijn opgeheven. Ik en vele met mij moeten nu minstens een kilometer lopen naar de dichtsbij zijnde eerste hoofd halte. Te weten de Halte Rondo. Nu ben ik nog wel goed ter been maar ik denk dat het voor vele mensen die ook in omgeving Boulevard Zuid wonen het een groot probleem gaat worden zeker als het straks glad en koud gaat worden en men dus eerder de bus gaat nemen. Ook is me opgevallen dat de ene bus (165) wel rechtstreeks naar bushalte Rondo rijdt als hij uit Alkmaar komt en de andere bus(ook de 165) rechtsaf de Wiardibeckmanlaan inrijdt en dus via de Noordboulevard uiteindelijk op Bushalte Rondo uitkomt. Erg verwarrend. Dan denk je waarom die Noordboulevard pakken terwijl er haltes richting de ZuidBoulevard aanwezig zijn.... kortom ik hoop dat de oude vertrouwde halte op kennedyboulevard weer snel voortgezet gaat worden. Dank u voor inzet</p> |
| <p>Bus nr 1 rijdt niet V.V. meer via de ziekenhuis vanaf de Vincent van Gogh-straat bij de Aldi..</p> | <p>en ook niet meer naar het centrum van Alkmaar. Zeer zeker een klacht voor ouderen met hulpmiddelen.</p> |
| <p>OV klacht In Noord Holland</p> | <p>De vraag is wie betaald al die vervoerskosten, als men via het STATION V.V. naar de huis arts moet of andere zaken heb te doen in het centrum...???</p> |

| | |
|--------------------|--|
| <p>buslijn 164</p> | <p>goed openbaar vervoer is een basisvoorziening. Voor de regio Castricum - Egmond v.v. is het bezuinigen op de buslijn 164 wel erg schadelijk voor de goede bereikbaarheid van dit gebied.</p> <p>Politiek wordt aangegeven dat een regionale samenwerking bevordert moet worden. BUCH is hiervan een goed voorbeeld. Het provinciale bestuur zal voldoende financiële middelen moeten vrijmaken om de onderlinge bereikbaarheid te bevorderen. Dit zal ten goede komen aan o.a. Onderwijs, Economie, Gezondheidszorg, Toerisme en een onderlinge versterking van de BUCH gemeenten.</p> <p>Het valt Connexxion niet te verwijten dat deze private onderneming voornamelijk kijkt naar de financiële baten en kosten.</p> <p>Het moet toch mogelijk zijn dat de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo (BUCH gemeenten) om samen met de Provincie Noord-Holland een goed openbaar vervoer als basisvoorziening te bevorderen.</p> <p>Natuurlijk, Uitgeest, Castricum en Heiloo hebben het grote voordeel te beschikken over zeer goede spoorverbindingen. Maar het moet ook gaan om kleinmazige verbindingen in het achterland.</p> <p>Als ik zie de grote intensiteit van het motorisch verkeer in onze regio dan moet het toch niet zo moeilijk zijn om een eenvoudige buslijn als 164 als een volwaardige buslijn te beschouwen.</p> <p>Juist de Egmond en Bergen zonder een spoorwegverbinding hebben een groot bestuurlijk belang bij fijnmazige busverbindingen in het achterland!</p> <p>Alleen al om milieu-technische redenen (beperking van CO-2 uitstoot) zou een politieke inspiratie moeten zijn om een goed openbaar vervoer in stand te houden.</p> |
|--------------------|--|

gevoerde
correspondentie over
bussen 165 en 164

Van: Marianne Vos [mailto:m.vosegmond@quicknet.nl]
 Verzonden: dinsdag 2 oktober 2018 18:43
 Aan: Jorg Meijerink <jorgmeijerink@debuch.nl>
 Onderwerp: Bussen 165 en 164

Geachte meneer J. Meijerink,

Er zijn al meer burgers die aandacht hebben gevraagd inzake de verslechterde dienstregeling van Connexxion die 22 juli l.l. is ingegaan. Dat neemt nietemin weg dat ik ook aan de bel trek. Graag een inhoudelijke (re)actie n.a.v. het onderstaande. Niet alleen ik, maar ook andere belanghebbenden m.n. ouderen en toeristen willen dat de dienstregeling van bus 165 die m.i.v 22 juli 2018 is ingegaan weer in ere hersteld wordt. Dat de bus bij alle haltes waar de bus voorheen stopte, ook weer gaat stoppen.

Een heel belangrijke halte is bijv. de Zeeweg, nabij Hotel Zuiderduin waar bewoners van Egmond aan Zee-Zuid, bewoners van Zorg Centrum Agnes (in de Rooseveltstraat) en veel toeristen van het 365 bedden tellende Hotel Zuiderduin gebruik van maakten. Die mensen moeten nu -al dan niet met stokken, rollaters, rolkoffers, bagage- naar het Busstation lopen. Dat betekent dat ze

1. of wel een helling en/of trap en kriskras smalle straatjes moeten trotseren en
2. een bushokje moeten ontberen, daar die bij het Busstation ontbreekt.

Vergeet men dat het in Egmond aan Zee heel hard kan waaien? En dat dan bovendien ook scholieren de bus nemen? Bus 164 is m.n belangrijk voor bewoners in Egmond aan Zee, Egmond aan de Hoef, Egmond- Binnen, Bakkum en Castricum die via N.S. Castricum hun O.V. reis voortzetten. Dat kan de treinreistijd met een half uur verkorten.

Waarom neemt men (het Rijk, de Provincie, de Gemeente) niet de verantwoordelijkheid voor een goed en betaalbaar O.V.?
 Waarom draagt men, nu Connexxion steeds meer elektrische bussen heeft niet bij aan een beter milieu?
 Waarom laat men kansen om het aantal autoritten te verminderen liggen?
 Waarom worden er in zgn. stillere tijden, wanneer er minder busreizigers te verwachten zijn geen kleinere bussen ingezet?
 Waarom is gekozen om op bepaalde tijden bus 165 om het kwartier te laten rijden en de kosten daarvan te vereffen met minder haltes?
 Welke actie hebt u tot nu toe ondernomen of gaat u ondernemen?

Vriendelijke groet,
Mw. M. Vos
Egmond aan Zee
e-adres: m.vosegmond@quicknet.nl

Geachte mevrouw Vos,
Dank voor uw e-mail waarin u aandacht vraagt voor de nieuwe dienstregeling van Connexxion.
Ik heb uw e-mail voorgelegd aan Connexxion. Onderstaand treft u de reactie aan.

De concessie Noord-Holland Noord is na openbare aanbesteding door de provincie gegund aan Connexxion. Op basis van door de provincie geformuleerde eisen en wensen heeft Connexxion een nieuw netwerk en dienstregeling ontworpen. Na gunning door de provincie heeft er nog inspraak plaatsgevonden, dat heeft nog tot een aantal aanpassingen geleid. En uiteindelijk is op 22 juli 2018 de nieuwe concessie van start gegaan.

Sinds 22 juli rijdt lijn 165 in Egmond inderdaad niet meer een rondje door de kern, maar gaat de route direct naar en vanaf het busstation. Het busstation is voortaan de centrale halte voor Egmond. Daarnaast hebben we in de spitsperioden de frequentie van lijn 165 verdubbeld naar vier ritten per uur per richting. Met enerzijds de gestrekte route en anderzijds de verhoogde frequentie verwachten wij per saldo de meeste reizigers een snellere verbinding te bieden. Daarbij zullen sommige reizigers een langer voor-/natransport naar het busstation hebben, dan naar de halte die zij voorheen gebruikten. Daar staat tegenover dat de langzame slingerroute door Egmond is komen te vervallen. Dergelijke aanpassingen vinden vaker in het openbaar vervoer plaats en over het algemeen dragen deze bij tot meer gebruik van het openbaar vervoer. We beseffen overigens wel dat voor individuele reizigers deze aanpassing vervelend zal zijn. Het lastige van het openbaar vervoer is dat er keuzes gemaakt moeten worden, niet iedere persoonlijke verplaatsingsbehoefte kan perfect ingeregeld worden. Die keuzes worden bepaald door de eisen/wensen van de concessieverlener (de provincie Noord-Holland) en door de verwachte vervoerstromen. Daarbij

| | |
|--|--|
| | <p>krijgen de grootste groepen reizigers de prioriteit.</p> <p>Lijn 164 is vanuit de door de provincie gestelde eisen en wensen niet verplicht. Connexxion heeft in de offerte andere keuzes gemaakt, om naar ons inzicht de beste (winnende) offerte op te kunnen stellen. Daarom boden wij lijn 164 niet aan. De inspraak die plaats heeft gevonden, heeft er toe geleid dat Provinciale Staten hebben besloten dat het volledig vervallen van deze lijn moest worden teruggedraaid. Provinciale Staten hebben vervolgens budget beschikbaar gesteld om lijn 164 als spitslijn te behouden.</p> <p>Connexxion zet in de nieuwe concessie Noord-Holland Noord veel elektrische midibussen in. Helaas, is de instroom van ruim 60 van deze voertuigen vertraagd en zal dat in de loop van dit jaar alsnog plaatsvinden. Daardoor rijden er nu nog meer grote dieselbussen dan bedoeld. Als de volledige vloot elektrische midibussen beschikbaar is, zullen veruit de meeste ritten van/naar Egmond met deze bussen gereden worden. Door in de spitsuren hoger frequent te rijden, blijven we voldoende capaciteit bieden om alle reizigers te vervoeren. De gedachte om in de spits vooral grote bussen en in de dal vooral kleine bussen in te zetten, lijkt plausibel. Echter, dit vraagt min of meer een dubbele vloot (grote bussen die alleen in de spits rijden en kleine bussen die alleen in de dal rijden). Financieel is dat onhaalbaar. Vandaar dat wij juist uitgaan van meer spitsritten met midibussen.</p> <p>Ik hoop dat de meeste van uw vragen hiermee beantwoord zijn.</p> <p>Connexxion geeft aan dat een aanpassing als gedaan bij buslijn 165 over het algemeen bijdraagt aan meer gebruik van het OV. Ik ben benieuwd of het aantal reizigers daadwerkelijk is toegenomen. Daarom heb ik Connexxion verzocht om een vergelijking te maken tussen aantal reizigers per dag in de oude en nieuwe situatie. Mocht het aantal reizigers niet zijn toegenomen, dan moeten we het daarover hebben.</p> <p>Verder heb ik de suggestie gedaan om te onderzoeken of in de zomerperiode - wanneer er veel toeristen naar Egmond aan Zee komen - toch een ronde door Egmond aan Zee kan worden gereden.</p> <p>Als u nog vragen heeft, kunt u altijd contact met mij opnemen.</p> |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | <p>Met vriendelijke groet, Jorg Meijerink Beleidsmedewerker Verkeer Werkorganisatie De BUCH 088-9097492</p> |
| <p>Opgeheven buslijn 5 in het Hoefplan in Alkmaar .</p> | <p>Het is voor de bewoners in het Hoefplan een regelrechte ramp dat ze niet meer rechtstreeks met de bus naar het Noord West Ziekenhuis in Alkmaar kunnen gaan. Er wonen hier veel oudere mensen die niet meer op de fiets kunnen gaan. Zelf moet ik regelmatig naar de oogarts. Ik ben misschien 5 minuten binnen, maar nu moet je met bus 1 naar het station en daar overstappen in een andere bus naar het ziekenhuis. Terug weer hetzelfde verhaal. Je bent een hele morgen of middag onderweg voor een bezoek van 5 minuten. Het is a-sociaal. Waarom kan bus 1 niet doorrijden langs het ziekenhuis en dan eventueel langs de Kennemersingel terug naar het station? Mensen die de stad in willen kunnen dan bij de Kneppelbrug eventueel uitstappen en over de brug de stad in lopen. Zo hoeft de bus niet de stad in te rijden. Het is toch zo simpel als maar kan. Alleen je moet het wel willen om mensen van dienst te zijn en daar is mijn hoop en van vele anderen, op gevestigd.</p> <p>Vriendelijke groet van Mevr. M.A. Beltman-Kaagman</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Lijn 164 vrijwel volledig onbruikbaar</p> | <p>Sinds de nieuwe dienstregeling voor lijn .164 Castricum naar Egmond aan Zee is deze lijn vrijwel onbruikbaar geworden. De uren waarop de lijn functioneert zijn zo gelimiteerd dat meestal een omweg via Alkmaar moet worden gepleegd tegen (trein) extra kosten. De 165 van Alkmaar naar Egmond aan Zee stopt dan bovendien slechts in het centrum van het dorp Al met al wordt de indruk gewekt dat men liever meer auto's op de weg ziet en het gebruik van openbaar vervoer wil ontmoedigen.</p> |
| <p>Lijn 151/251 Alkmaar-Petten-Goudvis</p> | <p>Sinds juli dit jaar rijden de bussen slechts in de spits en buiten schoolvakanties tot het ECN/NRG/JRC terrein. Daarbuiten niet. Oplossing: laat de bus vanaf Petten een klein stukje omrijden.</p> |
| <p>bestellen OV Flex 6</p> | <p>Nog steeds onmogelijk voor a.s. zaterdag een rit met OV Flex te reserveren .Het gaat om rit Callantsoog-Schagerbrug en v.v. Telefoniste erkent dat er een systeemfout is, klantenservice OV Flex zei een maand geleden er alles aan te doen het probleem op te lossen.Niet gelukt blijktbaar !</p> |

Klacht Conexxion bus 151 gedaan op 6 augustus 2018, is nog steeds van kracht!

Klacht Conexxion bus 151 gedaan op 6 augustus 2018 en is nog steeds van kracht!

Vanaf de maand juli (2018) ben ik in Sint Maartensvlotbrug gaan wonen met de gedachte me met bus 151 goed te kunnen verplaatsen. Ik werk in Alkmaar en Amsterdam. Een goede busverbinding is een belangrijke afweging of je wel of niet in een klein dorp gaat wonen. Ik heb geen rijbewijs en ben hierdoor gebonden aan het openbaar vervoer.

Mijn klacht: sinds 22 juli 2018 is de bushalte opgeheven en de verbinding van Alkmaar Centraal naar Sint Maartensvlotbrug ingekort, tot Petten Plein 1945. Waarschijnlijk door het inzetten van de nieuwe bussen die gek genoeg OVERAL heten is de gehele dienstregeling in en rondom Alkmaar herzien.

U zult vast antwoorden: 'er gaat toch een buurtbus 411 van Sint Maartensvlotbrug naar station Schagen en vanuit daar kunt u naar Alkmaar Centraal.' Waarop ik antwoord: 'dat klopt, alleen wordt deze gereden door vrijwilligers die niet op de hoogte zijn van de overstap die er gemaakt moet worden op het station naar een ander vervoermiddel. De bus komt vaak te laat waardoor ik de overstap niet haal. De overstap is al krap deze is 4 minuten. Daarnaast rijdt de bus op zaterdag maar t/m 17:13 en op zondag helemaal niet. Ik vind dit zeer ouderwets. Het is ook heel vreemd dat je op je weg naar Alkmaar eerst naar Schagen moet en dan terug naar Alkmaar. Terwijl je in 1 rechte baan langs het kanaal naar station Alkmaar zou kunnen. De gehele reistijd

| | |
|--|--|
| | <p>is aanzienlijk verlengt.'</p> <p>U kunt ook antwoorden: 'dan rijdt u toch naar Plein 1945 in Petten met bus 151 en dan stapt u over op de 851 om naar Sint Maartensvlotbrug te gaan.'</p> <p>Waarop ik antwoord: 'de reistijd is bijna verdubbeld en de bus stopt niet bij de halte Sint Maartensvlotbrug want die is opgeheven waardoor ik nog 12 minuten moet lopen om thuis te komen. Wat de reistijd weer aanzienlijk verlengt.'</p> <p>Ik verwacht dat er weer een goede verbinding komt tussen Alkmaar Centraal en Sint Maartensvlotbrug binnen overzienbare tijd.</p> <p>Met Vriendelijke groet, Sarai de Haan</p> |
|--|--|

| | |
|-------------|--|
| buslijn 151 | <p>Ik woon in Groet en mijn werk is in Julianadorp. Dagelijks ga ik op de fiets naar mijn werk, maar bij slecht weer neem ik de auto. Omdat mijn vrouw ook werkt heeft zij soms ook de auto gelijktijdig nodig. Bij slecht weer nam ik dan de bus: lijn 151 naar Julianadorp. Vorige winter kon ik nog namelijk met de bus naar mijn werk. Vanaf de zomer is deze lijn ingekort en rijdt hij nu tot Petten. Om nu met het openbaar vervoer te willen reizen moet ik eerst met de bus naar Alkmaar, dan met de trein naar Den Helder en vervolgens met de bus naar Julianadorp. Dit is een reistijd van 2,5 uur. De vorige verbinding met lijn 151 was slechts 36 minuten. Omdat ik s'morgens om 07.00 uur op mijn werk moet zijn is het openbaar vervoer geen optie meer. Daarvoor rijdt de eerste bus te laat. Ook komt het vaak voor dat ik tot 21.00 uur moet werken. Ook dan is er geen mogelijk om naar huis te rijden via het openbaar vervoer. Voor mij is nu de enige optie om een tweede auto aan te schaffen. Lekker voor het milieu! Er werd mij verteld dat lijn 151 ingekort werd ivm met te weinig passagiers en daardoor te hoge kosten. Dit klopt wel, want vaak zat ik alleen s'morgens in de bus of met z'n drieën. Ik dacht dat het beleid van openbaar vervoer, Connexion of nu dan "Overal" is om verschillende plaatsen met elkaar te verbinden. Maar het blijkt maar weer dat geld belangrijker is dan kwaliteit.</p> |
|-------------|--|

Route bus 165 Egmond aan Zee

Bijgaande tekst sturen we met een aantal mensen op naar GS. In juli 2018 heeft Connexxion in opdracht of met goedvinden van de Provincie de dienstregeling en lijnvoering van bus 165 gewijzigd. Het is begrijpelijk dat de Provincie / Connexxion buslijnen wil recht trekken en de frequentie in de spits wil verhogen. Het gaat echter niet alleen om het mogelijk verhogen van het netto-aantal reizigers, maar ook om iets anders: de nieuwe dienstregeling [vanaf juli 2018] gaat eenzijdig uit van het belang van de forens zoals aangegeven in het antwoord van de Provincie op de vragen van de SP. Er zijn –vooral in Egmond- ook andere categorieën die gebruik [willen] maken van het openbaar vervoer. Eén categorie bestaat uit de vele toeristen / dagjesmensen die Egmond en daarvan vooral het strand bezoeken. Een andere categorie bestaat uit de ouderen, waarvan er in Egmond aan Zee relatief veel zijn; zij moeten verder lopen vanaf huis naar de bushalte. Het aangewezen zijn op een lange wandeling [met bagage] naar woning of recreatiebestemming is ongunstig; hetzelfde geldt voor het nemen van een overstap. Voor ouderen geldt soms dat zij geen andere vervoersmogelijkheid hebben, zodat ‘vervoersarmoede’ dreigt. Voor toeristen / recreanten geldt, dat met deze dienstregeling de auto een aantrekkelijker alternatief vormt. Wij willen graag minder auto’s en meer mensen op de fiets en per bus naar Egmond trekken. Egmond aan Zee is meer een dorp van ouderen, en recreanten / toeristen dan van forensen. Overlast van auto’s geldt hier meer de toeristen / recreanten dan de forensen.

Op pagina 17 noemt Connexxion in haar aanbod genaamd Concessie HNH 2018-2028: “Geen routevarianten of ingekorte ritten”.

Op pagina 16 van het programma van Eisen van 13-09-2016 staat: ‘De Concessiehouder dient zoveel mogelijk gebruik te maken van bestaande Haltes’

Kortom: de nieuwe dienstregeling houdt onvoldoende rekening met de specifieke situatie van Egmond aan Zee: [er zijn veel toeristen en veel ouderen] en klopt niet met de eisen van de Provincie en het aanbod van Connexxion.

Het eenzijdig bedienen van de forens / de werkende of schoolgaande en negeren van het sociale verkeer [van de niet-werkende] overdag wrekt zich extra, omdat ritten buiten de spits van lijn 164 zijn geschrapt.

Op basis van dit specifieke kenmerk van het dorp verzoeken wij u om te besluiten, dat buslijn 165 van Alkmaar naar Egmond aan Zee zo spoedig mogelijk weer het oude tracé

| | |
|---------------------|--|
| | volgt van de Zeeweg, Boulevard De Vassy etc. |
| bestellen OV Flex 7 | <p>Gisteren opnieuw niet gelukt via 088 6000981 voor a.s. zaterdag een rit te reserveren van Callantsoog, halte Stuijvezandeweg naar Schagerbrug, halte Schagerbrug. Telefonist Roland gaf als reden op dat het vanuit Callantsoog enkel mogelijk was via OV Flex naar Schagen Hofstraat of Schagen station te gaan. Met mijn opmerking dat het me eerder wel eens gelukt is en dat Schagerbrug op de route ligt kon hij niks. Hij gaf te kennen niets voor mij te kunnen doen. Wordt vervolgd !</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Te lage busfrequentie tussen Julianadorp-Schagen</p> | <p>Vanwege het feit dat de lijn 152 in de nieuwe dienstregeling Julianadorp niet meer aandoet is de enige busverbinding tussen Julianadorp en Schagen de lijn 652.</p> <p>De ritfrequentie daarvan is dusdanig laag dat er regelmatig lang gewacht moet worden alvorens leerlingen van het Regius College terug naar Julianadorp kunnen.</p> <p>De enige manier het lange wachten te voorkomen is de trein Schagen-Den Helder Zuid te pakken, en dan de bus naar Julianadorp. Als dit 2 dagen per week gedaan wordt kost dit circa 41 euro extra per maand bovenop het Connexxion busabonnement van 75 euro. Dit is een hoog bedrag, zeker gezien de te behalen netto tijds winst.</p> <p>Eigenlijk is het omdat Connexxion er een potje van maakt het "onbeperkte" busabonnement maar deels gebruikt kan worden en dat je bijna verplicht bent extra kosten te gaan maken voor de NS om het lange wachten op Connexxion te voorkomen.</p> <p>Verzoek: Lijn 652 frequentie verhogen tot halfuurs dienst. (Op zijn minst rond de school eind tijden, liefst ook in de ochtend)</p> |
|---|---|